

NOM et Prénom :

Compétence 1 : Identifier un besoin à l'aide de la méthode Q.Q.O.Q.C.P.C. NA – EA – A – A+

Méthode QQQQCP

| | Suggestion de questions | Réponses |
|------------|---|----------|
| Quoi ? | De quel besoin s'agit-il ? | |
| Qui ? | Quelles sont les personnes concernées par ce besoin ? | |
| Où ? | Dans quel endroit, quel type de surface ? | |
| Quand ? | À quel moment devra-t-on livrer le produit ? | |
| Comment ? | Quelles sont les actions et comment remplir les conditions de l'épreuve ? | |
| Pourquoi ? | Quelles sont les raisons qui ont fait apparaître ce besoin ? | |